

# GARANTIEKARTE • SCHUHE

**Lieber Kunde, danke dass Sie unser Produkt erworben haben. Dieser Garantieschein beinhaltet alle Informationen und alle wesentlichen Angaben, dass zur korrekten Auswahl, Gebrauch und der richtigen Pflege dienen. Die Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Gebot.**

Alle Schuhe angeboten auf der Website [www.belenka.de](http://www.belenka.de) entsprechen den Qualität-Anforderungen (nach gültigen technischen Standards: STN 795600 - Schuhwerk – akzeptable Änderungen nach CSTN 795650 - sind gleichzeitig unter regulären und gewöhnlichen Bedingungen sicher für den Gebrauch geeignet. (Gemäss des 250/2007 Coll., unter allgemeiner Produktsicherheit, wie geändert). Sollten Sie als Kunde einen relevanten Grund zum Umtausch haben, bitte folgen Sie bitte den Umtauschkonditionen bei Be Lenka s.r.o. Umtausch und Rückgaberecht. Das Rückgaberecht wurde im Sinne des Gesetzes Nr. 40/1964 Coll., zum BGB sowie des Gesetzes Nr. 250/2007 Coll., Kundenschutz Rechte verabschiedet. Die Rückgaberecht- und Umtausch-Konditionen finden Sie unter <https://www.belenka.de/allgemeine-geschäftsbedingungen-umtausch-und-widerrufsrecht/>. Bitte bewahren Sie das Garantiezertifikat im Falle eines Umtausches. Die Garantie bezieht sich nicht auf mögliche Änderungen der Schuheigenschaften, die durch das Abnutzen oder durch sonstige natürlich verursachte Änderungen am Material sowie durch unangebrachten Gebrauch und nicht ausreichender Pflege, wie in diesem Garantieschein aufgeführt, verursacht wurden. Bitte siehe unsere Garantie und Umtausch Konditionen.

## **BEDINGUNGEN ZU GARANTIE, UMTAUSCH UND REKLAMATIONEN**

1. Der Verkäufer ist zuständig für etwaige Fehler, die sich bei Abnahme vom Käufer noch in der Garantie befinden. Bei gebrauchten Sachen übernimmt der Verkäufer keine Verantwortung für Fehler, die durch die Nutzung oder das Abnutzen verursacht wurden. Für Sachen, die aufgrund eines Fehlers zu einem günstigeren Preis verkauft wurden, haftet nicht der Verkäufer.
2. Ist der Käufer gleichzeitig der Verbraucher, beträgt die Garantiedauer 24 Monate für neue Ware und 12 Monate für gebrauchte Ware. Ist der Käufer aber eine andere Person als der Verbraucher, vor allem ein Unternehmer, beträgt die Garantiedauer sowohl für neue als auch für gebrauchte Ware 12 Monate. Die Garantiezeit beginnt von dem Zeitpunkt der Warenübernahme durch den Käufer oder durch andere berechnigte Person.
3. Reklamationen und Umtausch Prozesse unterliegen der allgemeinen Reklamationsordnung. Im Zeitpunkt der Bestellung bestätigt der Käufer dem

Verkäufer, dass er / sie ordnungsgemäss über die Konditionen und die Reklamationsordnung informiert wurde, nachstehende Gesetzgebung § 18 (1) Gesetz Nr. 250/2007 Coll. geändert zum Verbraucherschutz Act Nr. 372/1990 Coll. als Ordnungswidrigkeit, (desweiteren nur als „Gesetz zum Verbraucherschutz“) und Gesetz Nr. 102/2014.

4. Die Garantie Konditionen und Bedingungen beziehen sich auf die Ware, die durch den Käufer vom Verkäufer im E-Shop [belenka.de](http://www.belenka.de) erworben wurde.
5. Der Verkäufer behält sich das Recht, die Garantie ausschliesslich nur auf die mangelhafte Ware, die durch den Hersteller, den Lieferanten oder den Verkäufer verursacht wurde und die gleichzeitig bei dem Verkäufer erworben wurde.
6. Der Käufer ist verpflichtet, die etwaigen Mängel und Fehler beim Verkäufer zu beanstanden und zu reklamieren und das ohne unnötige Verzögerung, ansonsten verfällt das Reklamationsrecht. Der Tag der Reklamation ist der Tag, an dem die reklamierte Ware beim Verkäufer eingetroffen ist. Wird die Ware bei Reklamationen versendet, trägt der Käufer die Versandkosten.
7. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware direkt während der Warenannahme zu kontrollieren. Sollte der Käufer dies nicht tun, kann er den Anspruch auf Reklamation nur unter bestimmter Voraussetzung geltend machen und zwar, indem der Käufer nachweist, dass die Ware bereits während der Warenannahme Fehler aufweist.
8. Wenn die Ware Fehler aufweist, hat der Käufer das Recht, eine Reklamation so durchzuführen, das er die Ware nach den empfohlenen Pflegehinweisen- und Pflegemitteln reinigt und gleichzeitig zusammen mit dem Kaufbeleg auf eigene Kosten zusammen mit detailliertem Fehlerbericht an den Sitz der Verkaufsstelle liefert. Nachnahme Sendungen nimmt der Verkäufer nicht entgegen.
9. Der Verkäufer stellt dem Käufer eine formelle und akkurate Bestätigung über die Geltung der Reklamation aus, wie z.B. in Form einer E-Mail oder sonstiger schriftlichen Form.
10. Der Käufer hat dann keinen Anspruch auf eine Garantiegewährleistung, sobald er die Fehler bemängelt, auf die er zum Zeitpunkt der Warenübernahme vom Verkäufer ausdrücklich hingewiesen wurde. Oder auch wenn es sich um solche Fehler handelt, die unter bestimmten Umständen erwähnt und beim Kauf der Ware berücksichtigt wurden.
11. Der Anspruch auf eine Reklamation erlöscht wenn:
  - keine Rechnung oder sonstiges Zubehör vorgelegt werden
  - evidente Mängel und Fehler direkt bei der Warenübernahme nicht kommuniziert werden
  - die Reklamation aufgrund überflüssiger Auf-

- schiebung nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden kann
- nach Ablauf der Garantie
  - durch den Käufer verursachte mechanische Beschädigung vorliegt
  - eine Beschädigung die beim Transport entstanden ist, vorliegt
  - der Käufer seine in den Punkten 5 und 6 der allgemeinen AGB's aufgeführte Pflicht verletzt
  - die Ware durch unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse beschädigt wird
  - die Ware durch zufällige Beschädigung, die durch Abnutzung verursacht worden ist oder durch zufällige Verschlechterung sowie durch sonstige höhere Gewalt (*vis maior*).
12. Die Garantie bezieht sich nicht auf Waren, die unter anderem durch, verursacht wurden:
- natürliche Abnutzung
  - unsachgemässen Gebrauch
  - Verschmutzung der Ware
  - unsachgemässer Pflege
  - Benutzung der Ware bei ungünstigen Verhältnissen wie der Temperatur, der Waschbarkeit, der Feuchtigkeit sowie unter chemischen und mechanischen Einflüssen
  - Eingriff durch unbefugte Person (Aufbereitung oder Reparaturen)
  - vertragsungerechter und unsachgemässe Benutzung
  - mechanische Beschädigung, vorallem durch Zerreißen, Zerschneiden, Verbrennung, Verkratzen der Oberfläche oder unvorsichtigem Handling
  - nicht Kommunizieren und Mitteilen der bereits vorhandenen Mängel bei der Warenübernahme
  - nach Ablauf der Garantiefrist.
13. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Reklamation zu erledigen und das Reklamationsverfahren zu beenden, indem er die umgetauschte Ware an den Käufer ausliefert oder er den Preis zurück erstattet oder zuletzt mit einer plausiblen Begründung die Reklamation ablehnt.
14. Das Erledigen von Reklamationen bezieht sich nur auf die in dem Mängelbericht aufgeführten Mängel bei Inanspruchnahme der Garantie.
15. Wenn es sich um zu behebbende Mängel handelt, wird die Reklamation so erledigt, dass der Verkäufer die Mängel beseitigt. Der Verkäufer kann ansonsten alternativ die mangelhafte Ware gegen neue, mangelfreie Ware umtauschen.
16. Handelt es sich jedoch um nicht korrigierbare oder nicht entfernbare Mängeln, die gleichzeitig nicht der vertragsgerechten Nutzung entsprechen, hat der Käufer das Recht auf einen Umtausch, oder kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten oder hat das Recht auf entsprechenden Rabatt.
17. Wenn es sich um eine Ware, die zum billigeren Preis verkauft wird – oder um gebrauchte Ware, für die der Verkäufer verantwortlich ist, handelt, hat der Käufer das Recht auf entsprechenden Rabatt oder Ermässigung statt eines Umtauschs.
18. Der Verkäufer behält sich das Recht, die mangelhafte Ware gegen andere ähnliche Ware mit vergleichbaren Parametern umzutauschen. Sobald es zum Umtausch kommt, läuft die Garantiezeit ab dem Termin, an dem die neue Ware übernommen wird, ab.
19. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Reklamation zu erledigen und den Käufer, der gleichzeitig der Verbraucher ist, darüber schriftlich zu informieren, auch per E-Mail, spätestens bis zu 30 Tagen ab dem Zeitpunkt der Garantieübernahme.
20. Wenn der Kunde nicht zugleich auch der Verbraucher ist, gilt im Sinne des Verbraucherschutzes keine 30 tägige Frist mehr. Es gibt keine gesetzliche Frist, der Verkäufer verpflichtet sich jedoch, diese einzuhalten und innerhalb von 40 Tagen die Reklamation zu erledigen.
21. Die Garantiezeit verlängert sich automatisch, wenn der Käufer die Ware aufgrund der noch in der Garantiezeit anfallenden Reparatur nicht nutzen konnte.
22. Der Verbraucher hat das Recht, einen Antrag auf die alternative Lösung der Streitbelegung (\* hier auch ALS genannt) zu stellen – nach Verabschiedung Nr. 391/2015 über alternative Lösungen von Auseinandersetzungen; wenn der Verkäufer den Reklamationsantrag ablehnt nach Abschnitt 14, oder wenn dieser die Reklamation ab dem Zeitpunkt der Warenübernahme bis zu 30 Tagen unbeantwortet lässt. Dem Verbraucher steht es rechtlich zu, sich an die Behörde für der ALS zu wenden, als solche gilt das Slowakische Handelnspektorat, Prievozska 32, 82799 Bratislava 27, Tel.: +421 258272123, +421 25872141, Fax.: +421 253414996, E-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Handelt es sich bei dem Verbraucher um einen Bürger eines anderen EU Landes (Grenzüberschreitender Streit), hat dieser das Recht, sich auf das Europäische Verbraucherschutzzentrum zu wenden, Mierova 19, 82715 Bratislava 212, Tel.: +421 248542019, E-Mail: info@esc-sr.sk.

**be lenka**

Be Lenka s.r.o.

A. Bernoláka 2202/12, 010 01 Žilina

IČO: 51085291

Zapísaná v OR Okresného súdu Žilina,

odd. Sro, vl. č. 68526/L